

مركز الموارد والدعم في نيجيريا: أداة تقييم وإدارة المخاطر التي تهدد الصون (أو الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي)

تواجه كل منظمة من منظمات المجتمع المدني مجموعة واسعة من المخاطر التي تهدد الصون. وأيضاً، لأن المواقف والديناميات والعلاقات، وبالتالي المخاطر، قد تتغير بمرور الوقت، فإن تقييم المخاطر عملية مستمرة (وليس تمريناً لمرة واحدة).

يشكل تقييم المخاطر التي تهدد الصون أو مخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي أمراً أساسياً في تدابير الوقاية والاستجابة المتعلقة بالصون لدى كل منظمة من منظمات المجتمع المدني. وضع مركز الموارد والدعم في نيجيريا أداة تقييم وإدارة المخاطر هذه لمساعدة منظمات المجتمع المدني على تحديد المخاطر التي تهدد الصون التي تواجهها وعلى إدارتها.

نحن ممتنون لمنظمات المجتمع المدني في نيجيريا التي اختبرت هذه الأداة من أجلنا، ونرحب بالمزيد من المدخلات – إذا كنتم ترغبون في مشاركة الملاحظات حول تجاربكم في استخدام هذه الأداة، أو إذا كان لديكم استفسار بخصوص مشكلة معينة تتعلق بالصون، يُرجى مراسلتنا على: [askanexpertnigeria@rshub.org.uk](mailto:askanexpertnigeria@rshub.org.uk).

### وُضِعَت هذه الأداة لمنظمات المجتمع المدني في نيجيريا وستكون مفيدة من أجل:

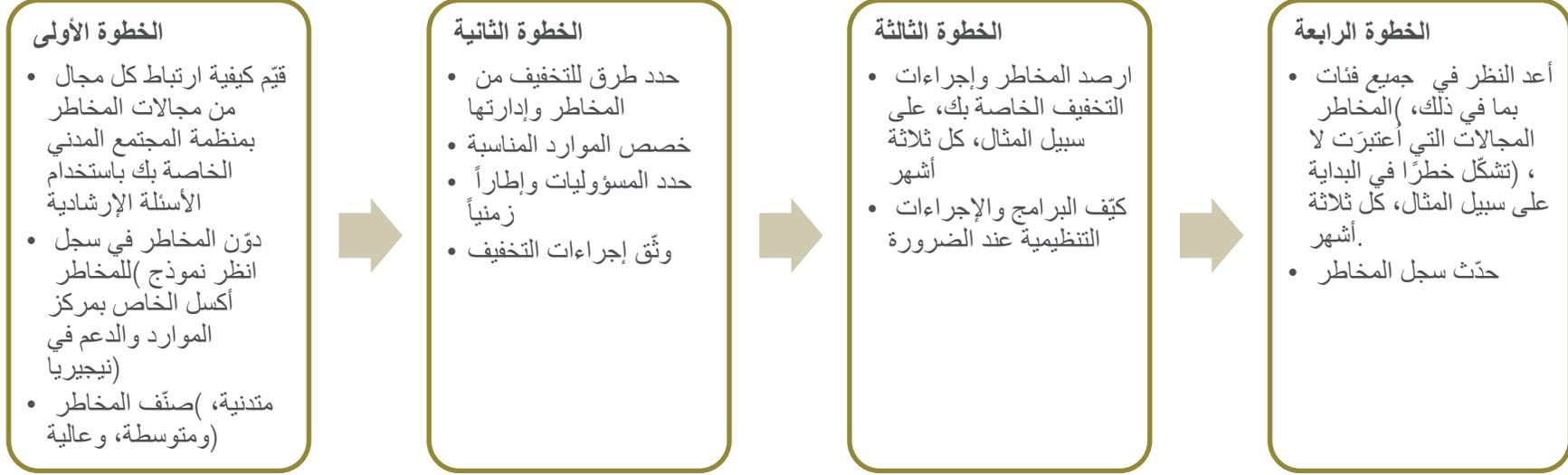
- الموظفون الذين تقع على عاتقهم مسؤوليات بشأن الصون أو الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي
- موظفو الموارد البشرية
- موظفو الأمن والموظفون المعنيون بالمخاطر
- موظفو البرامج الذين يعملون في أي قطاع/مجال برنامجي
- المديرين وأعضاء مجلس الإدارة الذين يشرفون على عملية إدارة المخاطر

### تذكّر ما يلي قبل أن تبدأ:

- ← قد تُدمَج إدارة المخاطر التي تهدد الصون مع عملية إدارة المخاطر التنظيمية الحالية. ولا داعٍ لأن تكون منفصلة.
- ← هذه ليست قائمة شاملة بالمخاطر. تتغير بيئة المخاطر، وسيتعين عليك تحديد المخاطر المحددة التي تهدد منطمتك.
- ← قد يكون إكمال تقييم المخاطر التي تهدد الصون لأول مرة عملية طويلة! يمكنك التركيز بعد ذلك على التحديثات والإضافات.
- ← ستتداخل بعض المخاطر، على سبيل المثال، ضمن مجالات مخاطر البيئة الخارجية والبرنامج، مع تقييم الحماية لدى منطمتك.



## كيفية استخدام أداة تقييم وإدارة المخاطر هذه:



## تصنيف المخاطر

من المفيد النظر في الاحتمالية (احتمالية وقوع الحدث) والأثر (مدى خطورة الضرر على الفرد أو المنظمة) عند تصنيف المخاطر المحددة.

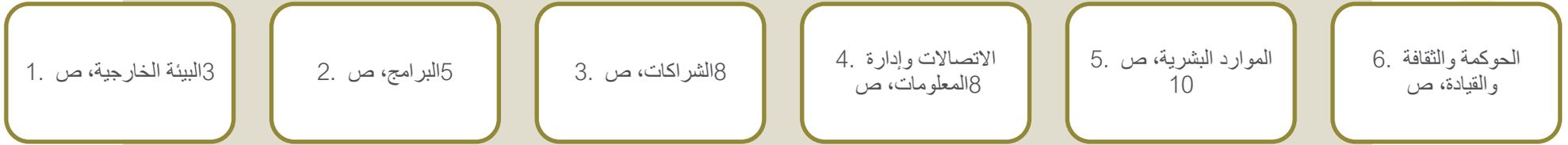
1. دَوّن مدى احتمالية حدوث الخطر	
3	مرجح جداً
2	مرجح
1	غير مرجح

2. الحظ وسجّل التأثير المحتمل على الأفراد والسمعة التنظيمية	
3	تأثير كبير
2	تأثير متوسط
1	تأثير طفيف

3. احسب التقييم العام للمخاطر: الاحتمال x التأثير	
من 7 إلى 9	معدل عال
من 4 إلى 6	معدل متوسط
من 1 إلى 3	معدل متدن

قسمنا المخاطر إلى ست فئات رئيسية. يمكنك تحديد الفئات ذات الصلة بك، لكن يُنصح بتغطية جميع المجالات العامة في تقييم المخاطر الخاص بك. اضغط للوصول إلى كل قسم.

هناك الكثير هنا! اختر فئة واحدة لتبدأ بها. انتقل إلى الفئة التالية بمجرد الانتهاء من هذه الفئة. يمكنك العودة إلى الفئة التالية في يوم آخر/ عندما يكون لديك المزيد من الوقت.



## 1. البيئة الخارجية

الرقم	مجال المخاطر	سبب المخاطر	ما علاقة هذا بالعمل الذي تقوم به؟
1.1	العمر	تعتبر البلدان أو المناطق التي يكون فيها سن الرضا بممارسة الجنس أقل ممارسة الجنس مع الأطفال أمراً قانونياً، الأمر الذي قد يعرضهم لخطر الاستغلال أو الانتهاك الجنسي. وقد تقل احتمالية أن يلاحظ الموظفون مؤشرات الانتهاك المحتمل، لأنها تُعتبر "طبيعية".	* هل سن الرشد في نيجيريا/ولاية XXX أقل من 18 عاماً؟ ملاحظة: تنطبق الموافقة بالتساوي على جميع الأطفال المتزوجين وغير المتزوجين (أقل من 18 عاماً)
2.1	أنماط الضرر والانتهاك	قد يُنظر إلى الانتهاك أو الاستغلال الذي تتعرض له فئات معينة من الأطفال أو البالغين على أنه عرف محلياً، مثل تزويج الأطفال، أو العنف القائم على النوع الاجتماعي، أو العقوبة البدنية. وقد يعتقد الموظفون أيضاً أن هذه الأعراف مقبولة ويتصرفون بناءً عليها. وقد تكون لديهم تحيزات ضد أطفال معينين (الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، على سبيل المثال) أو قد يكون لديهم اعتقاد خاطئ بأن الأطفال يمكنهم الموافقة على المشاركة في الاشتغال بالجنس.	* ما هي أنماط الضرر والانتهاك (العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل) الموجودة في المناطق التي تعمل فيها؟ * هل هناك فئات معينة من الأطفال أو البالغين أكثر عرضة للضرر؟

<p>* هل وضعك حالة طارئة أم كارثة؟</p> <p>* هل يوجد في مكان عملك أشخاص نزحوا أو فقدوا ممتلكاتهم ولا يمكنهم تلبية احتياجاتهم الأساسية، مثل الطعام أو المأوى؟</p>	<p>قد لا تتم تلبية الاحتياجات الأساسية للأسر والمجتمعات المحلية وعادةً ما تتفاقم شواغل الصون أو الحماية خلال حالات الطوارئ. وقد يكونون عرضة للاستغلال الجنسي ومقايسة الأفعال الجنسية بالطعام، أو المأوى، أو الأمن. وقد لا تستطيع الأسر والمجتمعات المحلية مساعدة بعضها البعض وقد تكون خدمات الدعم غائبة أو لا تعمل جيداً. قد تتخذ المنظمات طرقاً مختصرة خلال حالات الطوارئ المباشرة والتي تتطلب استجابة سريعة، كعدم التحقق من خلفيات الموظفين أو عدم إجراء تقييمات كافية للمخاطر، على سبيل المثال. قد يؤدي اتباع هذه الطرق المختصرة إلى تقويض سلامة البرنامج.</p>	<p>3.1 السياق الإنساني</p>
<p>* هل مستويات الفقر عالية لدرجة أن الناس قد يتعرضون لخطر الاستغلال أو الانتهاك الجنسيين للحصول على سلع أخرى؟</p>	<p>قد يجعل الفقر الأشخاص عرضة للاستغلال الجنسي ومقايسة الأفعال الجنسية بالاحتياجات الأساسية من المجتمع المحلي والموظفين. قد يضطر الأطفال إلى العمل وقد تستغل المنظمات أو مورديها عمالة الأطفال</p>	<p>4.1 ارتفاع مستويات الفقر</p>
<p>* هل هناك أعداد كبيرة من الأطفال أو البالغين الذين يحتاجون إلى حماية أو دعم خاص؟</p>	<p>من جهة، تزيد مخاطر الإساءة على الأطفال (والبالغين) من ذوي الهمم، أو المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية/متلازمة نقص المناعة المكتسب، أو الأيتام، أو النازحين داخلياً (IDPs)، أو اللاجئين، أو الذين يعيشون في الشوارع، وغيرهم بسبب الوصم، والعزلة، والتمييز، ونقص الدعم. قد يشارك الموظفون هذه التحيزات ويخفقون في التصرف عندما يشهدون حدوث انتهاك أو إساءة</p>	<p>5.1 ارتفاع عدد الأطفال/البالغين الذين يحتاجون إلى حماية خاصة</p>
<p>* هل تستجيب السلطات أو النُظُم المحلية لجميع بلاغات الانتهاك ، أو الاستغلال، أو التحرش الجنسي؟</p> <p>* هل تستجيب السلطات المحلية لبعض البلاغات دون غيرها؟</p> <p>* هل تأخذ السلطات أو النُظُم المحلية جميع الحالات على محمل الجد؟</p>	<p>تقل احتمالية الإبلاغ عن الانتهاكات والاستجابة لها عندما تكون الحوكمة المحلية سيئة وإنفاذ القانون، أو الشرطة، أو القضاء ضعيفاً.</p>	<p>6.1 الحوكمة وإنفاذ القانون</p>
<p>* ما هي الشبكات الاجتماعية، والرعاية، والدعم المعمول به للبالغين والأطفال المعرضين للخطر؟</p> <p>* ما هي نُظُم وآليات الحماية الوطنية والمحلية والمجتمعية المعمول بها وهل تعمل هذه النُظُم بفعالية لجميع الناس؟</p>	<p>تقل احتمالية الاعتماد على السلطات المحلية للاستجابة للانتهاكات عندما تكون النُظُم الاجتماعية أو نُظُم حماية الطفل ضعيفة.</p>	<p>7.1 ضعف النُظُم الاجتماعية ونُظُم حماية الطفل</p>

<p>* ما هي المواقف الشائعة تجاه العنف ضد النساء أو الأطفال في المناطق التي تعمل بها؟</p> <p>* هل يعتبر العنف الجنسي، أو الاستغلال، أو التحرش الجنسيين أمراً طبيعياً في مكان عملك؟</p> <p>* هل يتم الاستماع إلى الأشخاص الذين يُفصحون عن الإساءة ويبلغون عن الانتهاك، أو الاستغلال، أو التحرش الجنسي ويتم أخذهم على محمل الجد؟</p>	<p>قد لا يعرف الموظفون أن الإساءة بحق النساء، والأطفال، وغيرهم من الأشخاص المستضعفين من الممارسات غير الصحيحة، أو قد لا يتعرفون على علامات الإساءة عندما يتم التسامح مع العنف المنزلي والجنسي ضد الأطفال والنساء.</p>	<p>المواقف تجاه العنف ضد الأطفال والنساء</p>	<p>8.1</p>
---	---	--	------------

## 2. البرامج

ما علاقة هذا بالعمل الذي تقوم به؟	سبب المخاطر	مجال المخاطر	الرقم
<p>* هل تم تصميم البرامج دون إجراء تقييمات للمخاطر؟</p> <p>* هل تسترشد تقييمات المخاطر بالموظفين فحسب وليس بالمجتمعات المحلية المشاركة في البرامج أو المتأثرة بها؟</p> <p>* هل استراتيجيات التخفيف من المخاطر مصممة بالشراكة مع المجتمعات المحلية؟</p>	<p>تقل احتمالية أن يحقق البرنامج أهدافه وغاياته بأمان وتزيد احتمالية حدوث ضرر عندما لا تشمل الاحتياجات أو تقييمات المخاطر أصوات الفئات الأكثر ضعفاً، بما في ذلك النساء، والأطفال، والأشخاص ذوي الإعاقة.</p>	<p>تصميم البرنامج</p>	<p>1.2</p>
<p>* هل ستسمح استراتيجيات تخفيف المخاطر للبرنامج بالمضي قدماً بأمان قدر الإمكان مع استمرار تحقيق الأهداف؟</p> <p>* هل تخضع البرامج المحفوفة بالمخاطر بصفة خاصة لقرارات "عدم المضي قدماً" أو الرصد الإضافي لتقييم المخاطر وإدارتها باستمرار؟</p>	<p>عندما لا يتم تصميم البرامج بما يتماشى مع المعايير والمبادئ ذات الصلة والمناسبة (مثل المعايير الإنسانية الأساسية (CHS) أو مبدأ عدم إلحاق الضرر)، فقد يعرض البرنامج الأشخاص عن غير قصد لخطر الإساءة</p>		<p>2.2</p>
<p>* هل تم تضمين جميع الأنشطة والتكاليف الخاصة بالصون في تصميم البرنامج والميزانية؟</p> <p>* هل هناك تكاليف لم يتم تمويلها من شأنها أن تهدد سلامة البرنامج؟</p>	<p>عندما لا تتضمن مقترحات البرامج والميزانيات تكاليف تدابير الصون أو لا يشمل التمويل هذه التدابير.</p>		<p>3.2</p>

<p>* هل تم تدريب جميع الموظفين والمتطوعين العاملين في البرنامج حول الصون وكيفية تعرض الفئات المختلفة للمخاطر؟</p> <p>* هل ستنتج استراتيجيات تخفيف المخاطر مع جميع الفئات المختلفة المشاركة في البرنامج؟</p>	<p>عندما يتم تنفيذ البرامج من جانب موظفين ومتطوعين لا يفهمون أن فئات مختلفة من الأطفال والمجتمعات المحلية تتعرض للضرر والإساءة بصورة مختلفة وقد يحتاجون إلى أشكال مختلفة من تدخلات البرنامج</p>	<p>تنفيذ البرنامج</p>	<p>4.2</p>
<p>* هل الموظفون العاملون في البرنامج من النوع الاجتماعي نفسه، أو الإثنية ذاتها، وما إلى ذلك؟</p> <p>* هل هم في الغالب من الموظفين أو المتطوعين الذكور؟</p>	<p>عندما تفتقر المنظمات إلى التنوع ولا تفكر في كيفية مشاركة فئات مختلفة من الأطفال والبالغين أو إشراكها بصورة أفضل في الأنشطة، على سبيل المثال، من خلال مجموعات من النوع الاجتماعي ذاته، ومجموعات من الأشخاص ذوي الإعاقة، وما إلى ذلك.</p>		<p>5.2</p>
<p>* هل تم تنفيذ أنشطة التوعية بشأن الصون باللغة الصحيحة مع جميع الفئات في المجتمع المحلي؟</p> <p>* هل تسلط نشاطات التوعية الضوء على السلوكيات المتوقعة من الموظفين؟</p> <p>* هل تعرف المجتمعات المحلية كيف ينبغي على الموظفين أن يتصرفوا أو ألا يتصرفوا؟</p>	<p>عندما لا يتم إيصال التوعية بشأن الصون للمشاركين في البرنامج والمجتمعات المحلية المستهدفة حول ما يمكن أن يتوقعوه من المنظمة وسلوك الموظفين والشركاء باللغات الصحيحة أو باستخدام مواد الاتصال التي يمكن للمشاركين في البرنامج فهمها</p>		<p>6.2</p>
<p>* هل يتم تنفيذ أنشطة المراقبة من جانب الموظفين فحسب؟</p> <p>* هل الأسئلة المطروحة حول سلامة البرنامج أم الرصد مقتصر على تحقيق الأهداف فحسب؟</p>	<p>لن يتمكن المجتمع المحلي والمشاركون في البرامج من تحديد ما إذا كان يتم تنفيذ البرامج بطرق ضارة عندما لا يتم إشراكهم في رصد البرامج</p>	<p>رصد البرنامج</p>	<p>7.2</p>
<p>* هل يُجرى الرصد أقل من مرة كل 3 أشهر؟</p>	<p>عندما لا يتم رصد البرنامج بصورة متكررة ولا يتم تحديد الضرر والإساءة في وقت مبكر بما فيه الكفاية</p>		<p>8.2</p>
<p>* هل هناك مؤشرات واضحة لرصد الضرر والإساءة اللذين يسببهما البرنامج؟</p> <p>* هل يعرف القائمون على الرصد كيفية التعرف على الشواغل؟</p> <p>* هل يعرف القائمون على الرصد كيفية طرح الأسئلة لفهم ما إذا كان يتم تنفيذ البرنامج بأمان؟</p>	<p>عندما لا تملك المنظمة مؤشرات لرصد ما إذا كان يتم تنفيذ البرامج بأمان</p>		<p>9.2</p>

10.2	آليات استقاء الآراء المجتمعية (CFM)	عندما لا يشارك المشاركون في البرنامج والمجتمع المحلي في تصميم آليات استقاء الآراء المجتمعية، فمن غير المرجح أن يستفيدوا منها وقد لا تكون آمنة أو تلبى الاحتياجات المحددة الخاصة بالفئات الضعيفة في المجتمع المحلي، مثل الأطفال، والنساء، والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، وما إلى ذلك.	* هل تم تصميم الآليات وإبلاغ المجتمعات المحلية بها أم تم تنفيذ التصميم مع المجتمعات المحلية؟ * هل تؤدي التعليقات الواردة من المجتمعات المحلية إلى تغييرات في آليات استقاء الآراء المجتمعية أو البرنامج؟ * هل تستجيب المنظمة/تقدم ملاحظاتها إلى المجتمع المحلي حول كيفية استجابتها للإبلاغ؟
11.2		عندما تفتقر آليات استقاء الآراء المجتمعية إلى القنوات المختلفة، على سبيل المثال، خطوط الهاتف المخصصة، وصناديق الشكاوى، والاتصال الشفهي لتلبية الاحتياجات المختلفة للأشخاص المعرضين للخطر بصفة خاصة في المجتمع المحلي.	* هل هناك قنوات متعددة للمجتمعات المحلية لتقديم الشكاوى؟ * هل تستند قنوات الإبلاغ المختلفة إلى طرق الاتصالات القائمة التي يستخدمها المجتمع المحلي بالفعل؟
12.2		عندما تفتقر المنظمات إلى سياسة/عملية موثقة تحتوي على إرشادات بشأن ما يجب فعله إذا تم لفت انتباه الموظفين أو الإدارة إلى اشتباه أو ادعاء، فمن غير المرجح أن تستجيب على نحو مناسب وموضوعي للبلاغات	* هل توجد إرشادات لمعالجة الشكاوى والاستجابة على نحو مناسب لبلاغات الضرر والإساءة؟ * هل جميع الموظفين على دراية بما يتعين عليهم فعله إذا تلقوا بلاغاً؟
13.2		عندما لا يتم إكمال مسح لجميع الخدمات المحتملة اللازمة للاستجابة لبلاغات الانتهاك، أو الاستغلال، أو التحرش أو لا يتم تحديثه لكل موقع/منطقة تعمل فيها منظمة المجتمع المدني	* هل هناك مسح لجميع الخدمات، والتشريعات، والسلطات الرسمية التي يمكن استخدامها لدعم الناجي/الناجية أو إحالته إليها عندما يكون ذلك ضرورياً؟

### 3. الشراكات

الرقم	مجال المخاطر	سبب المخاطر	ما علاقة هذا بالعمل الذي تقوم به؟
1.3	الشراكة	عندما يكون العمل مع الشركاء المنفذين مهماً وتقل الرقابة، على سبيل المثال بسبب احتياجات الإدارة عن بعد	* هل ينفذ الشركاء البرنامج بأكمله أو في معظمه؟ * هل يتم رصد الشركاء بانتظام؟
		عندما لا يكون الشركاء على دراية بسياسة وإجراءات الصون الخاصة بالمنظمة	* هل تم تقييم الشركاء فيما يتعلق بقدرتهم على تنفيذ الصون؟

* هل يوجد لدى الشركاء سياسات ومدونة لقواعد السلوك تستوفي المعايير؟ * هل تشمل الاتفاقات المنعقدة مع الشركاء الصون؟			
* هل هناك خطط وتمويل لتدريب الشركاء حول الصون أثناء البرنامج؟ * هل يتم تقديم المشورة والدعم بشأن الصون للشركاء عند الضرورة؟	عندما لا يكون هناك تدريب مخصص للشركاء، فقد يخالف الشركاء المنفذون القيم		3.3

#### 4. الاتصالات والإدارة الآمنة للمعلومات

الرقم	مجال المخاطر	سبب المخاطر	ما علاقة هذا بالعمل الذي تقوم به؟
1.4	الاتصالات	يتعرض الناس لمخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين عندما لا تحافظ مواد الاتصالات على كرامة المشاركين وخصوصيتهم في البرنامج والمجتمع المحلي	* هل هناك إرشادات حول الحصول على الصور والقصص ونشرها بطرق لا تعزز القوالب النمطية السلبية وتحافظ على أصالتها؟
2.4		عندما لا يتم تلقي الموافقة المستنيرة من المشاركين في البرنامج قبل استخدام صورهم في مواد الاتصالات يكون ذلك تجديداً من السلطة	* هل حصلت المنظمة على الموافقة المستنيرة، على سبيل المثال يفهم الأشخاص الذين تظهر صورهم في مواد الاتصالات تماماً كيف سيتم استخدام معلوماتهم؟
3.4		عندما لا يتم تطوير مواد الاتصالات للحفاظ على سلامة الأشخاص الذين يظهرون فيها، فإنها يمكن أن تعرض المجتمع المحلي لمخاطر الانتهاك والاستغلال الجنسيين	* هل هناك إرشادات للحصول على الصور والقصص ونشرها بالتفصيل دون استخدام الاسم الكامل وغيره من المعلومات التعريفية؟
4.4		عندما لا تراعي الاتصالات ظروف النزاع	* هل تراعي مواد الاتصالات جميع القراء المحتملين وكيف يمكنهم تفسير المحتوى أو فهمه؟
5.4		عندما تستخدم مواد الاتصالات لغات غير شاملة	* هل اللغة المستخدمة محلياً مناسبة وذات صلة؟ * هل سيسبب استخدام لغة معينة انزعاجاً لدى بعض القراء؟
6.4		عندما "تثير" الاتصالات وتعيد ذكريات الضرر أو الإساءة الصادمة لدى القراء	* هل الصور صريحة أو تظهر الانتهاك بطريقة يمكن أن تعيد الذكريات، أو الإساءة، أو موقف مؤذ؟

<p>* هل المعلومات الخاصة بالموظفين والمجتمعات محفوظة في قواعد بيانات محمية بكلمة مرور أو بطريقة أخرى؟</p> <p>* هل هناك وصول محظور إلى قاعدة البيانات؟</p> <p>* هل تخضع مشاركة المعلومات حول الموظفين والمجتمعات المحلية لقواعد حماية البيانات؟</p> <p>* هل يعرف جميع الموظفين ما تعنيه السرية ويفهمون أهمية الخصوصية حول هذه الأمور؟</p>	<p>عندما لا تكون هناك أنظمة معمول بها لصون المعلومات الواردة من المجتمعات المحلية أو الموظفين، فإن هذا قد يعرضهم لخطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي، والتنمر، ويعزز انعدام الثقة بالنظام.</p>	<p>الإدارة الآمنة للمعلومات وحماية البيانات</p>	<p>7.4</p>
<p>* هل توجد قاعدة بيانات فردية للبلاغات والشكاوى محمية بكلمة مرور أو غير ذلك؟</p> <p>* هل يقتصر الوصول إلى قاعدة البيانات هذه على الأفراد المحددة أسماؤهم الذين يتحملون مسؤولية خاصة عن الصون والشكاوى/البلاغات؟</p>	<p>عندما لا تكون هناك نُظُم معمول بها لصون أفراد المجتمع المحلي الذين يقومون بالإبلاغ، يكون الأشخاص معرضين للخطر ويقلّ احتمال قيامهم بالإبلاغ</p>		<p>8.4</p>

## 5. الموارد البشرية

ما علاقة هذا بالعمل الذي تقوم به؟	سبب المخاطر	مجال المخاطر	الرقم
<p>* هل تم الحصول على مرجعين أو أكثر من المرشحين الناجحين؟</p> <p>* هل تأخذ تلك المراجع السلوكيات والتوجهات الشخصية تجاه الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي؟</p> <p>* هل تم التحقق من السوابق؟</p>	<p>عندما تفتقر المنظمات إلى التحقق من الخلفيات والمراجع بالنسبة للمرشحين الجدد أو عندما لا يسأل التحقق من المراجع عن السلوكيات والمواقف تجاه الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي والصون</p>	<p>التوظيف</p>	<p>1.5</p>
<p>* هل تُطرح أسئلة أثناء المقابلة حول مدى ملاءمة العمل مع الأطفال والمجتمعات المحلية وفهم الصون؟</p>	<p>عندما لا يتم تضمين أسئلة أثناء المقابلة للتأكد من الإلمام بالصون والالتزام به خلال عملية التوظيف</p>		<p>2.5</p>
<p>* هل يتم الإعلان عن جميع الوظائف على نطاق واسع وهل يتضمن الإعلان الالتزام بالصون؟</p>	<p>عندما لا تُظهر إعلانات الوظائف بوضوح التزام المنظمة بعدم التسامح إطلاقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي وشواغل الصون الأخرى</p>		<p>3.5</p>

4.5	عندما لا يُطلب من الموظفين التوقيع على مدونة قواعد السلوك وسياسة الصون	* هل يُطلب من جميع الموظفين والمتطوعين التوقيع على مدونة قواعد السلوك ويتلقون إحاطة بهذا الشأن باللغة المناسبة حتى يفهموا ما يوقعون عليه؟
5.5	عندما لا يُطلب من المتطوعين، أو الموظفين المعيّنين لفترات قصيرة، أو الاستشاريين بغض النظر عن مدة الاتفاق التوقيع على مدونة قواعد السلوك وسياسة الصون الخاصة بالمنظمة ولا يفهمون مبدأ عدم تسامح المنظمة إطلاقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي	* هل يتلقى جميع الموظفين، بمن في ذلك المتطوعين، والعاملين المعيّنين لفترات قصيرة، والاستشاريين إحاطة حول الصون ويوقعون على مدونة قواعد السلوك؟
6.5	إدارة الأداء	عندما لا يتم إدراج الصون في الوصف الوظيفي للموظفين ولا يتم استعراضه على نحو كافٍ أثناء عملية إدارة الأداء
7.5	التوعية	عندما لا يُضفى الطابع المؤسسي على تدريب الموظفين ولا تتم التوعية الروتينية حول صون الموظفين
8.5	عندما لا تتوفر فرص لإجراء مناقشات منتظمة حول الصون	* هل يتم تدريب الموظفين بانتظام وهل يشمل تدريب حول الصون؟ * هل تُجرى جلسات تنشيطية كل عام؟
9.5	عندما لا يتم تدريب المتطوعين أو الموظفين المعيّنين لفترات قصيرة حول الصون	* هل الصون بند من بنود جدول الأعمال في اجتماعات الفريق؟ * هل تلقى المتطوعون أو الموظفون المعيّنون لفترات قصيرة تدريبات حول الصون؟
10.5	عندما لا يتم توعية الاستشاريين، والمتعهدين، وممثلي وسائل الإعلام، وممثلي المنظمة الآخرين بشأن سياسة الصون الخاصة بالمنظمة وعدم تسامحها إطلاقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي	* هل يتلقى الاستشاريون، والمتعهدون، وممثلي وسائل الإعلام، وممثلي المنظمة الآخرين إحاطة حول الصون؟
11.5	الإبلاغ	عندما لا تكون هناك نُظم آمنة وسريّة معمول بها للموظفين للإبلاغ عن الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي
12.5	عندما لا يكون نظام الإبلاغ الخاص بالموظفين معروفاً جيداً لدى جميع الموظفين والمتطوعين وممثلي المنظمة الآخرين	* هل يعلم جميع الموظفين أن هناك نظام للإبلاغ معمول به؟ * هل يشعر جميع الموظفين بالارتياح عند استخدام نظام الإبلاغ المعمول به؟

## 6. الحوكمة، والثقافة، والقيادة

الرقم	مجال المخاطر	سبب المخاطر	ما علاقة هذا بالعمل الذي تقوم به؟
1.6	الثقافة والقيادة	عندما لا تكون هناك جهة تنسيقية مخصصة/محددة معيّنة بالصون مع وصف وظيفي يحدد التوقعات على مستوى مجلس الإدارة أو الموظفين	* هل هناك جهة تنسيقية على مستوى الموظفين وجهة تنسيقية على مستوى مجلس الإدارة؟

* هل يفهمون أدوارهم؟ * هل تلقوا التدريبات؟			
* هل الصون متضمن في سجل المخاطر التنظيمية؟	عندما لا يكون هناك سجل للمخاطر تستعرضه الإدارة ومجلس الإدارة أو لا يتضمن سجل المخاطر الصون	2.6	
* هل يفهم رؤساء الأقسام دور فريقهم في توفير الصون؟ * هل يتأكدون من أن فريقهم ينفذ معايير الصون؟ * هل رؤساء الأقسام مسؤولون عن تنفيذ فرقهم للصون؟	عندما لا يكون رؤساء الأقسام مسؤولين عن دمج الصون في مجال مسؤوليتهم	6.3	
* هل يتم استعراض السياسة كل 3 أعوام؟ * هل تم التوقيع عليها من جانب مجلس الإدارة؟	عندما لا يتم استعراض سياسة المنظمة أو التشاور بشأنها بانتظام من جانب الإدارة العليا ومجلس الإدارة	4.6	
* هل تتضمن استراتيجية المنظمة الصون؟	عندما لا يتم دمج تدابير الصون في عمليات التخطيط الاستراتيجي القائمة	5.6	
* هل تتصرف القيادة بسرعة أو بطريقة شفافة أو خاضعة للمساءلة بعد تلقي بلاغات أو شكوك بحدوث إساءة؟	عندما لا تتصرف القيادة بسرعة أو بطريقة شفافة أو خاضعة للمساءلة بعد تلقي بلاغات أو شكوك بحدوث إساءة	6.6	
* هل عدم المساواة والتمييز ضد الفئات المتنوعة منتشران؟ * هل يتم الاعتراض على عدم المساواة والتمييز؟	عندما يسود عدم المساواة والتمييز ضد الفئات المتنوعة ولا يتم الاعتراض على ذلك	7.6	
* هل يفصح الناس عن الانتهاك والاستغلال الجنسيين والتحرش الجنسي؟ * هل يمتنع الناس عن الحديث عن الانتهاك والاستغلال الجنسيين والتحرش الجنسي وعن الإبلاغ عنهم؟	عندما يتم تقييد الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي أو منعهم	8.6	
* هل هناك عملية معمول بها بشأن ما يجب فعله إذا تعذر على المنظمة وحدها التعامل مع البلاغ؟ * هل هناك تقييم للمخاطر لكل حالة واردة وعملية الاستجابة؟	عندما لا تكون هناك سياسة/عملية موثقة تحتوي على إرشادات حول ما يجب فعله إذا كان البلاغ يقع خارج نطاق المنظمة	9.6	الإبلاغ/التحقيق

<p>* هل هناك عملية استجابة واضحة للتعامل مع الحالة تتجلى فيها المسؤوليات؟</p> <p>* هل تعرف المنظمة ما إذا كان من الأنسب الاستعانة بمحققين خارجيين أم لا ومتى؟</p>	<p>عندما تكون المنظمة غير قادرة على إدارة الشكاوى بصورة آمنة، على سبيل المثال، عندما لا تمتلك المهارات اللازمة لإجراء التحقيقات أو لا تعرف كيفية الوصول إلى الدعم خارجياً</p>	<p>10.6</p>
---	---	-------------

هذه الوثيقة نتاج مشروع ممول من برنامج UK Aid من حكومة المملكة المتحدة. ومع هذا، فإن الآراء المذكورة والمعلومات الواردة فيها لا تخص بالضرورة الحكومة البريطانية أو التي تؤيدها ولا يمكنها تقبل أي مسؤولية عن هذه الآراء والمعلومات أو أي مما يُسند إليها.

تم إعداد هذا المنشور بهدف تقديم توجيهات عامة بشأن المسائل محل الاهتمام فحسب ولا تشكل مشورة مهنية. ولا ينبغي العمل بالمعلومات المتضمنة في هذا المنشور

دون الحصول على مشورة مهنية محددة. لا يوجد تعهد أو ضمان (سواء كان بصورة صريحة أو ضمنية) فيما يتعلق بدقة المعلومات الواردة في هذا المنشور أو اكتمالها، وبالقدر الذي يسمح به القانون، لا تقبل أي منظمة أو فرد مشارك في إنتاج هذه الوثيقة أو يتحمل أي تبعات، أو مسؤولية، أو واجب العناية عن أي عواقب تنجم عن تصرف أو امتناع أي شخص من التصرف على أساس المعلومات الواردة في هذا المنشور أو عن أي قرار يُبنى عليه.